



• **Principal**
Calle 36 No. 23-44
PBX.635 2877
Bucaramanga

• **Cañaveral**
Calle 31A No. 26-32
Tel. 639 4191
Floridablanca

• **Piedecuesta**
Calle 7 No. 7-20
Tel. 6913241
Centro Piedecuesta



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE “SOLUCIONES ESTEBAN RIOS”.

INMOBILIARIA ESTEBAN RIOS S.A.S con la intención de facilitar soluciones en línea le da la bienvenida al portal “Soluciones IER”.

¿Quiénes somos?

INMOBILIARIA ESTEBAN RIOS S.A.S -Esteban Ríos- identificada con NIT 890.207.305-0 es la persona jurídica que responde por la plataforma.

Para cualquier notificación, podrá comunicarse a:

- **Dirección física:** Calle 36 # 23-44 Bucaramanga – Santander Colombia
- **Teléfono:** +57(1) 6352877
- **Correo electrónico:** info@estebanrios.com

¿Qué hacemos?

Soluciones Esteban Ríos permite a clientes de la Inmobiliaria, propietarios y arrendatarios, radicar solicitudes de mantenimiento, PQRSD y desocupaciones de manera digital sin tener que llamar o acercarse a la Inmobiliaria, así como hacer seguimiento a dichas radicaciones.

Uso del servicio.

Para utilizar la plataforma es necesario aceptar y suscribir los términos y condiciones acá expuestos, así como el aviso de privacidad que indica los usos a la información personal.

Del servicio tal como es.

La ejecución y los servicios de Soluciones Esteban Ríos se proporcionan a los usuarios tal como es (“**as is**”). No se garantiza que el software esté libre de errores.

Disponibilidad del servicio.

Los servicios y funciones ofrecidos por la plataforma están disponibles para los usuarios suscritos las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días a la semana.



• **Principal**
Calle 36 No. 23-44
PBX.635 2877
Bucaramanga

• **Cañaveral**
Calle 31A No. 26-32
Tel. 639 4191
Floridablanca

• **Piedecuesta**
Calle 7 No. 7-20
Tel. 6913241
Centro Piedecuesta



Esteban Ríos hace el mejor esfuerzo para permitir al usuario la mejor experiencia en la utilización del servicio, sin garantizar, ni asumir responsabilidad por la disponibilidad total e ilimitada del servicio.

Sobre el almacenamiento de la información.

La información registrada en la plataforma se almacena en la nube a través de los servicios prestados por entidades con localización en Estados Unidos, observando los requisitos legales dispuestos por la normativa colombiana.

Restricciones de uso del servicio.

Queda prohibido utilizar la plataforma para infringir derechos de terceros de conformidad con la ley 1273 de 2009, la ley 1581 de 2012, los decretos 1377 de 2013, el decreto 1074 de 2015, la ley 23 de 1981, la Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que las modifiquen o complementen.

Se prohíbe la utilización de la plataforma con fines ilícitos.

De los permisos otorgados por los usuarios.

Soluciones Esteban Ríos no requiere ningún permiso especial para el correcto funcionamiento, ni para la habilitación de las características del servicio. No obstante, el servidor almacena de manera automática información sobre la ubicación del equipo de cómputo, el número IP del ordenador conectado a internet desde el cual se accede a la aplicación y la información recopilada mediante *cookies*. Estas operaciones se realizan sin notificación previa ni compensación de ningún tipo, por lo que se tienen como informados al usuario por este documento.

Riesgos inherentes en el uso de tecnología.

Los usuarios reconocen que la ejecución de la plataforma genera riesgos intrínsecos a la tecnología, los cuales son asumidos con la aceptación de los presentes términos y condiciones.

Indemnidad.



• **Principal**
Calle 36 No. 23-44
PBX.635 2877
Bucaramanga

• **Cañaveral**
Calle 31A No. 26-32
Tel. 639 4191
Floridablanca

• **Piedecuesta**
Calle 7 No. 7-20
Tel. 6913241
Centro Piedecuesta



Los usuarios acuerdan mantener indemne a Esteban Ríos S.A.S. ante cualquier posible reclamo, demanda, multa, penalidad, sanción, indemnización y/o resarcimiento que se desprenda por el uso del servicio.

La indemnidad debida por los usuarios incluye cualquier costa judicial y/o honorarios legales incurridos.

Propiedad intelectual.

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el servicio corresponden exclusivamente a Inmobiliaria Esteban Ríos, y están protegidos por la legislación vigente sobre la materia en el Estado colombiano y en el ámbito internacional.

El contenido puesto a disposición en la plataforma incluyendo textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, fichas técnicas, archivos descargables, y cualquier otra información (el "contenido"), es de propiedad de Inmobiliaria Esteban Ríos o ha sido licenciada a éste por los respectivos titulares.

En tal sentido, el usuario y cualquier tercero debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso del sitio y/o sus respectivos titulares.

Asimismo, las marcas o diseños industriales que haga parte del contenido son propiedad de Inmobiliaria Esteban Ríos y por tal razón, no pueden ser utilizadas sin la autorización del respectivo titular conforme a las disposiciones establecidas en la Decisión 486 de 2000 y demás normas aplicables.

La licencia concedida al usuario para la utilización de Inmobiliaria Esteban Ríos no constituye transferencia de la propiedad del software original o copia del mismo.

Aceptación de términos y condiciones e información expresa.

El presente acuerdo de Términos y Condiciones de Inmobiliaria Esteban Ríos constituye el vínculo legal entre el usuario y la plataforma.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Inmobiliaria Esteban Ríos y el usuario.

Jurisdicción y leyes aplicables.



• **Principal**
Calle 36 No. 23-44
PBX.635 2877
Bucaramanga

• **Cañaveral**
Calle 31A No. 26-32
Tel. 639 4191
Floridablanca

• **Piedecuesta**
Calle 7 No. 7-20
Tel. 6913241
Centro Piedecuesta



Los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo se rigen por las leyes vigentes del Estado colombiano, por lo que antes de proceder a dar aceptación de estos, le sugerimos los lea con detenimiento. Los usuarios que utilicen la plataforma desde una ubicación fuera de Colombia, lo harán en el marco del cumplimiento de las normas del Estado colombiano en esta materia.

Cambios sustanciales en los términos y condiciones.

Inmobiliaria Esteban Ríos se reserva el derecho de revisar y modificar el contenido de los términos y condiciones en cualquier momento y notificando previamente a los usuarios a través de la plataforma o por el medio idóneo para dar aviso, en un término no mayor a cinco (5) días.

El usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de las revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas estén disponibles a su consulta.